

Бот «EasyShape»

Публичная оферта

Версия 4.0 от 14.09.2026.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ — публичная оферта (ст. 437 ГК РФ) Исполнителя Гусев Евгений Владимирович, самозанятого (плательщика налога на профессиональный доход), ИНН 525864734403, support@easyshape.ai, на предоставление доступа к функциям Telegram-бота «EasyShape» (@easyshape_bot, далее — Бот).

1.2. Оферта принимается (акцепт, п. 3 ст. 438 ГК РФ) началом использования Бота — нажатием «Старт» при первом запуске, а в части платного доступа — оплатой тарифа (раздел 3). Оплата тарифа означает согласие с редакцией Оферты, действующей в момент оплаты; к автоматическому продлению применяется п. 5.1. С момента акцепта пользователь именуется Пользователем, а отношения Сторон — Пользователя и Исполнителя — регулируются настоящей Офертой.

1.3. Пользователь подтверждает, что ему исполнилось **18 лет**.

1.4. В Оферте используются понятия:

- **ИИ-разбор** — функции Бота, в которых сообщение Пользователя обрабатывает искусственный интеллект (п. 2.2);
- **доступ** — возможность пользоваться ИИ-разбором: в пробный период, по подписке или без оплаты по решению Исполнителя (безлимитный доступ);
- **пробный период** — 7 дней бесплатного доступа после первичной настройки Бота (п. 3.1);
- **подписка** — доступ на срок, оплаченный по тарифу (оплаченный период, пп. 3.2–3.5);
- **Наставник** и **Подопечный** — Пользователи, связанные наставничеством по отдельному согласию Подопечного (п. 2.5).

2. Предмет

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к функциям Бота: ведение дневника питания, распознавание еды и расчёт КБЖУ по тексту, голосу, фото и документам, разбор приёмов, ответы на вопросы о питании, подбор блюд под цель.

2.2. **ИИ-разбор и функции без подписки.** К ИИ-разбору относятся: распознавание еды и расчёт КБЖУ по тексту, голосу, фото, документам и ссылкам; ответы на вопросы; правки записей и плана словами; подбор блюд; вопросы Наставника о Подопечных. ИИ-разбор доступен в пробный период, по подписке и при безлимитном доступе (п. 3.7). Без доступа продолжают работать дневник и итоги дня, календарь, профиль, избранное (в том числе запись приёмов из избранного), настройки, социальные функции (п. 2.4) и просмотр данных Подопечных Наставником (п. 2.5).

2.3. Бот — информационно-справочный сервис (счётчик КБЖУ). **Бот не является медицинской услугой, не осуществляет диагностику, лечение и не заменяет консультацию врача или диетолога.** Оценки КБЖУ приблизительны (особенно по фото и для готовых блюд). Решения о питании и здоровье Пользователь принимает самостоятельно или с врачом.

2.4. **Социальные функции.** Бот включает добровольные социальные функции: открытый профиль (по отдельному согласию), подписки на других пользователей (слежение за их постами — это не платная подписка раздела 3), общий рейтинг и недельную лигу, блог с комментариями, награды, уведомления и еженедельную сводку. Социальные функции **бесплатны и работают без подписки.** Показатели дисциплины (балл, титул, серия, награды) носят игровой и мотивационный характер, вычисляются автоматически и не являются оценкой состояния здоровья.

2.5. **Режим наставника.** Бот включает добровольную функцию сопровождения: Пользователь («Подопечный») может по отдельному согласию (Согласие, раздел III) подключить другого Пользователя («Наставника»), который получает доступ к данным Подопечного в объёме раздела III Согласия и вправе оплатить Подопечному подписку (п. 3.10). Просмотр данных Подопечных доступен Наставнику без подписки; вопросы Наставника о Подопечных относятся к ИИ-разбору и доступны, если доступ есть у самого Наставника. Отношения Наставника и Подопечного между собой (в т.ч. оплата услуг Наставника) предметом настоящей Оферты не являются и через Бот не осуществляются; Исполнитель не является стороной таких отношений и не отвечает за рекомендации Наставника.

3. Доступ, тарифы и оплата

3.1. **Пробный период.** После первичной настройки Бота (принятие Согласия и указание часового пояса) Пользователю предоставляется бесплатный пробный период — **7 дней** (ровно 7 суток) полного доступа к ИИ-разбору; дата и время его окончания сообщаются в Боте. Пробный период предоставляется **один раз** на один аккаунт Telegram: удаление данных командой /stop и повторный запуск Бота нового пробного периода не дают. Сведения о

предоставленном пробном периоде после удаления данных хранятся 3 года с даты последнего удаления, а при действующем оплаченном периоде — не менее чем до его окончания (п. 4.7); если Пользователь возвращается позже, пробный период предоставляется заново. Данные банковской карты для пробного периода не запрашиваются; по его окончании оплата не производится — ИИ-разбор закрывается до оплаты тарифа. Пользователям, завершившим первичную настройку до публикации настоящей редакции, пробный период отсчитывается от даты завершения первичной настройки.

3.2. Тарифы. После пробного периода доступ к ИИ-разбору предоставляется за плату по тарифам:

- **«1 месяц» — 690 Р** за один календарный месяц доступа;
- **«3 месяца» — 1 490 Р** за три календарных месяца доступа.

Цены указаны в российских рублях и являются окончательными. Число запросов в оплаченном периоде не ограничено; действуют только технические пределы частоты (п. 3.11).

3.3. Как считается период. Период исчисляется календарными месяцами от момента его начала: месяц заканчивается в то же время того же числа следующего месяца, три месяца — того же числа третьего по счёту месяца; если такого числа в месяце окончания нет — в последний день этого месяца. Например, период, начавшийся 15 сентября в 14:30, длится до 15 октября 14:30 (три месяца — до 15 декабря 14:30), а начавшийся 31 января в 14:30 — до 28 февраля 14:30 (в високосный год — до 29 февраля). Бот показывает дату и время окончания по часовому поясу Пользователя.

3.4. Зачёркнутая сумма. Рядом с ценой тарифа «3 месяца» Бот и сайт показывают зачёркнутую сумму **2 070 Р** и экономию 580 Р. Это стоимость трёх месяцев доступа при оплате по тарифу «1 месяц» ($3 \times 690 \text{ Р}$), приведённая для сравнения тарифов. Тариф «3 месяца» — самостоятельный тариф с ценой 1 490 Р; зачёркнутая сумма не является его прежней ценой и не означает временной скидки или акции.

3.5. С какого момента начинается оплаченный период:

- при оплате в пробный период — с момента окончания пробного периода;
- при действующем оплаченном периоде — с момента его окончания (периоды складываются);
- в остальных случаях — с момента, когда Бот получил от платёжного сервиса подтверждение оплаты.

Повторная оплата не заменяет и не сокращает уже оплаченное время.

3.6. **Напоминание.** Если по окончании пробного или оплаченного периода доступ к ИИ-разбору заканчивается, Бот заранее направляет напоминание, как правило — за сутки; если этот момент приходится на ночные часы Пользователя, напоминание приходит раньше. При включённом автоматическом продлении напоминание не направляется (п. 3.12).
Неполучение напоминания не меняет сроков и не влечёт оплаты.

3.7. **Безлимитный доступ.** Исполнитель вправе по своему решению предоставлять отдельным Пользователям бесплатный безлимитный доступ к ИИ-разбору — на срок или бессрочно, на всё время работы Бота (например, участникам тестирования), — на условиях, сообщённых Пользователю в Боте. Пробный период и безлимитный доступ оплаты не требуют и денежной стоимости для возврата не имеют. Если Пользователь с безлимитным доступом удалит данные командой /stop и вернётся в течение 3 лет, безлимитный доступ восстанавливается.

3.8. **Оплата.** Оплата производится через платёжный сервис Robokassa по ссылке, которую Бот формирует на выбранный тариф; ссылка действует ограниченное время, указанное в Боте. Доступны способы оплаты, которые предлагает страница платёжного сервиса, в том числе карты российских банков и карты Visa и MasterCard других стран, **кроме карт стран, которые платёжный сервис не обслуживает**. Оплата всегда производится в рублях; если счёт карты ведётся в другой валюте, конвертацию выполняет банк плательщика по своему курсу. Данные банковской карты плательщик вводит на странице платёжного сервиса; Исполнитель их не получает и не хранит.

3.9. **Чек.** На каждый платёж Исполнитель в момент расчёта формирует чек по правилам налога на профессиональный доход (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ); чек направляется плательщику через платёжный сервис.

3.10. **Оплата подписки Подопечному.** При активной связи наставничества Наставник вправе оплатить подписку Подопечному по тарифам п. 3.2. Плательщиком выступает Наставник, оплаченный период получает Подопечный (договор в пользу третьего лица, ст. 430 ГК РФ). Период Подопечного исчисляется по правилам пп. 3.3 и 3.5 — от окончания его текущего пробного или оплаченного периода. Чек формируется на платёж Наставника. Об оплате Бот сообщает обоим. Оплата недоступна, если у Подопечного безлимитный доступ (п. 3.7).
Отключение наставничества любой из сторон не прекращает оплаченный период Подопечного. Отказ и возврат — п. 4.6.

3.11. **Технические пределы частоты.** Чтобы защитить Бот от автоматических и ошибочных серий запросов, действуют пределы частоты. Если за короткое время приходит аномально много запросов, ИИ-разбор приостанавливается на срок **до 30 минут**, и Бот сообщает время возобновления; сообщения, отправленные во время паузы, не обрабатываются — после

паузы их нужно отправить снова, остальные функции Бота при этом работают. Сообщения сверх **20 в минуту** не обрабатываются. Пределы рассчитаны так, чтобы не затрагивать обычное использование.

3.12. Автоматическое продление. Пока Исполнитель не подключил автоматическое продление и не сообщил об этом в Боте, каждая оплата разовая: следующий период Пользователь оплачивает сам, без его действия оплата не производится. После подключения автоматическое продление действует только для Пользователя, который перед оплатой тарифа **сам отметил** на экране «Подписка» согласие на автоматические списания (по умолчанию отметка не стоит) и не снял отметку до оплаты, — на условиях:

- в момент окончания оплаченного периода (с учётом времени обработки — не позднее 6 часов после него) с банковской карты, которой оплачен период с согласием, списывается цена того же тарифа по п. 3.2, но не больше суммы, на которую дано согласие (п. 3.13), и следующий период той же длительности начинается с момента окончания предыдущего (п. 3.3); данные карты для этих списаний хранит платёжный сервис, Исполнитель их не получает;
- дата и время следующего списания и его сумма указаны в Боте на экране «Подписка»;
- отдельное уведомление перед автоматическим списанием не направляется; на каждое списание формируется чек (п. 3.9), а после списания Бот сообщает о продлении;
- если списание не прошло или не произведено в указанный срок, повторная попытка не производится, автоматическое продление выключается, следующий период не начинается, и Бот предлагает оплатить тариф;
- автоматическое продление работает с картами российских банков: по условиям платёжного сервиса с карт банков других стран периодические списания не проводятся, и в этом случае действует предыдущий пункт;
- если Пользователь снова оплатит тариф с отметкой согласия, автоматическое продление далее действует по тарифу и карте этой оплаты;
- автоматическое продление недоступно при оплате подписки Подопечному (п. 3.10); оно выключается при предоставлении безлимитного доступа (п. 3.7), при отказе от оплаченного периода (раздел 4) и при удалении данных командой /stop (при возвращении Пользователя оно не восстанавливается), а если Пользователь заблокировал Бот, списание не производится и автоматическое продление выключается;
- отключить продление и отказаться от использования сохранённых данных карты можно в любой момент — кнопкой «Отключить автопродление» на экране «Подписка» в Боте, сообщением через команду /feedback или письмом на support@easyshape.ai; после отказа эти данные для периодических платежей не используются (п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О

защите прав потребителей»), доступ сохраняется до конца оплаченного периода, а сумма, списанная после получения отказа, возвращается полностью в срок и способом п. 4.4.

3.13. Изменение цен. Исполнитель вправе изменять тарифы, публикуя новую редакцию Оферты. Новые цены применяются к оплатам, которые Пользователь совершает после публикации; уже оплаченные периоды не пересчитываются. При включённом автоматическом продлении (п. 3.12):

- если цена тарифа снижается, продление производится по новой цене;
- если цена тарифа повышается, Бот не позднее чем за 10 дней до даты, с которой применяется новая цена, сообщает Пользователю новую цену и эту дату. Периоды, которые начинаются до этой даты, продлеваются по прежней цене; с этой даты автоматическое продление по прежней цене прекращается, и по новой цене Пользователь может включить его сам.

4. Отказ от подписки и возврат

4.1. Пользователь вправе **в любой момент** отказаться от оплаченного доступа (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»): написать через команду /feedback в Боте или на support@easyshape.ai. В обращении достаточно указать дату и сумму оплаты либо приложить чек.

4.2. Возвращается стоимость неиспользованных дней: **цена оплаченного периода × число дней от даты получения обращения до даты окончания периода ÷ число дней в периоде**, с округлением до рубля в пользу Пользователя. Например, за период с 1 сентября по 1 октября (30 дней) при обращении 10 сентября до окончания остаётся 21 день, и возвращается $690 \times 21 \div 30 = 483$ ₽.

4.3. Если оплаченный период ещё не начался (оплата в пробный период или продление, стыкующееся к действующему периоду), его цена возвращается полностью.

4.4. **Способ и срок.** Исполнитель оформляет возврат **в течение 10 дней** с даты получения обращения: деньги возвращаются на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата; срок зачисления на карту зависит от банка. Если вернуть на карту невозможно (например, карта закрыта), возврат производится по реквизитам, которые сообщит плательщик. Возвращается сумма в рублях; при карте в другой валюте пересчёт выполняет банк плательщика. Комиссии платёжного сервиса из суммы возврата не удерживаются.

4.5. Доступ по периоду, от которого Пользователь отказался, прекращается не позднее дня возврата. Чек на возвращённый платёж аннулируется, а при частичном возврате на

оставшуюся часть цены формируется новый чек — по правилам налога на профессиональный доход.

4.6. Период, оплаченный Наставником. Отказаться от периода, оплаченного Наставником за Подопечного, и получить возврат по правилам пп. 4.2–4.5 вправе Наставник как плательщик — без согласия Подопечного (п. 2 ст. 430 ГК РФ): деньги возвращаются Наставнику, доступ Подопечного по этому периоду прекращается, о чём Исполнитель сообщает Подопечному в Боте. Если от оплаченного за него периода отказывается сам Подопечный, возврат также производится Наставнику.

4.7. Удаление данных. Удаление данных командой /stop само по себе не является отказом от оплаченного периода: сроки пробного и оплаченного периодов и признак безлимитного доступа хранятся 3 года с даты последнего удаления, а при действующем оплаченном периоде — не менее чем до его окончания, и восстанавливаются, если Пользователь вернётся в этот срок; время периода продолжает идти. Чтобы получить возврат за неиспользованные дни, нужно обращение по п. 4.1 — его можно направить и после удаления данных.

4.8. Если Исполнитель прекратит работу Бота или откажется от договора в случаях, предусмотренных законом (п. 6.4), стоимость неиспользованных дней возвращается по правилам пп. 4.2–4.5.

5. Права и обязанности

5.1. Изменения Оферты. Исполнитель вправе публиковать новые редакции Оферты на easysshare.ai с номером и датой; прежние редакции сохраняются в датированном архиве. Новая редакция применяется к оплатам, которые Пользователь совершает после её публикации; условия уже оплаченного периода не ухудшаются. Продолжая пользоваться Ботом без оплаты после публикации новой редакции, Пользователь принимает её; если он не согласен, он вправе прекратить пользоваться Ботом и удалить данные командой /stop. К автоматическому продлению (п. 3.12) новая редакция применяется, только если не ухудшает условий Пользователя, — пользование Ботом согласием на ухудшение не считается: изменение цены — по п. 3.13, а иное ухудшение условий — в том же порядке, что повышение цены.

5.2. Развитие Бота. Интерфейс и отдельные функции Бота могут меняться. Изменения не должны лишать Пользователя в оплаченном периоде ИИ-разбора еды; если он станет недоступен или заметно ухудшится не по вине Пользователя, Пользователь вправе отказаться от оплаченного периода с возвратом за неиспользованные дни (раздел 4).

5.3. Пользователь обязуется не использовать Бот для противоправных целей, не отправлять запросы автоматическими средствами и не указывать сведения о своём здоровье (Бот их не обрабатывает как медицинские; подробнее — Политика обработки ПДн и Согласие).

6. Пользовательские материалы (посты, комментарии, «О себе»)

6.1. Пользователь самостоятельно создаёт и несёт полную ответственность за содержание своих материалов: постов блога (текст, фотографии), комментариев, поля «О себе» и псевдонима (далее — Материалы). Размещая Материалы, Пользователь подтверждает, что обладает правами на них и что они не нарушают закон и права третьих лиц.

6.2. В Материалах **запрещены**: реклама и продвижение товаров, услуг, каналов и контактов; оскорбления, травля и разжигание ненависти; медицинские назначения, диагнозы и схемы лечения; ссылки и контакты (включая юзернеймы) в обход правил; противоправный контент; персональные данные третьих лиц без их согласия; изображения, не относящиеся к тематике сервиса и нарушающие закон.

6.3. Материалы проходят **автоматическую проверку** перед публикацией (фильтры и ИИ-классификация). Отказ в публикации — не ограничение прав Пользователя: текст можно изменить и отправить снова либо обратиться к Исполнителю (/feedback). Жалобы на опубликованные Материалы принимаются через /feedback.

6.4. Исполнитель вправе без предварительного уведомления удалять Материалы, нарушающие п. 6.2, и ограничивать нарушителю социальные функции. Отказаться от договора в части оплаченного доступа Исполнитель вправе только в случаях и в порядке, установленных законом, — в том числе с возвратом стоимости неиспользованных дней и возмещением убытков (п. 2 ст. 782 ГК РФ).

6.5. Пользователь может удалить свой пост или комментарий в любой момент; автор поста может удалять чужие комментарии под своим постом. Удалённый Материал перестает показываться в Боте; копии, ранее доставленные другим пользователям в личные чаты уведомлениями, являются частью их переписки и отзыву не подлежат.

6.6. Исполнитель не является инициатором размещения Материалов и не обязан осуществлять их предварительный редакционный контроль; автоматическая проверка п. 6.3 — мера защиты пользователей, а не гарантия соответствия Материалов закону.

7. Ответственность

7.1. Оценки КБЖУ приблизительны (п. 2.3). Исполнитель не отвечает за решения Пользователя, принятые на основании расчётов Бота, и за содержание Материалов других

пользователей.

7.2. За неоказание или ненадлежащее оказание услуги Исполнитель отвечает в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Закон РФ «О защите прав потребителей». Если ИИ-разбор был недоступен по вине Исполнителя, Пользователь вправе потребовать соразмерного уменьшения цены — в том числе продлением оплаченного периода — либо отказаться от оплаченного периода с возвратом за неиспользованные дни (раздел 4).

7.3. Бот работает через внешние сервисы — Telegram, ИИ-провайдеров, платёжный сервис и сети связи, работу которых Исполнитель не контролирует. При длительных перерывах в их работе Пользователь вправе отказаться от оплаченного периода с возвратом за неиспользованные дни (раздел 4).

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы — чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях, в том числе: действиями органов власти, эпидемиями, сбоями и блокировками сетей связи, отключением электроэнергии, стихийными бедствиями.

8.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9. Разрешение споров и применимое право

9.1. Настоящая Оферта и отношения Сторон по ней регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Язык взаимодействия Сторон — русский.

9.2. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. Претензии и обращения направляются на support@easyshare.ai; срок ответа — 10 (десять) дней с даты получения.

9.3. Споры рассматриваются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации; Пользователь вправе предъявить иск по правилам подсудности, установленным ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10. Персональные данные

Обработка ПДн — согласно [Политике обработки ПДн] и [Согласию]. Открытие профиля — отдельное добровольное согласие на распространение (раздел II Согласия), отзываемое кнопкой «Закрыть профиль». Предоставление данных Наставнику — отдельное добровольное согласие (раздел III Согласия), отзываемое кнопкой «Отключить тренера». Для выставления счёта платёжному сервису передаются номер счёта, сумма, тариф и внутренний номер Пользователя в сервисе. Удаление данных — командой /stop.