

Бот «EasyShape»

Согласие на обработку персональных данных

Версия 3.2 от 14.09.2026.

Раздел I. Согласие на обработку персональных данных

Нажимая «Старт» (или кнопку «Принимаю») при первом запуске Telegram-бота «EasyShape» (@easyshape_bot), я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие оператору — Гусев Евгений Владимирович, самозанятый, ИНН 525864734403, support@easyshape.ai (далее — Оператор) — на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели обработки: ведение дневника питания; распознавание еды и расчёт пищевой ценности; ответы на мои вопросы о питании; учёт доступа (пробный период, подписка), приём оплаты и возвраты; учёт нагрузки и стоимости обработки и техническая эксплуатация; поддержка и улучшение работы Бота; **работа социальных функций Бота** (профиль, подписки, рейтинг, блог, комментарии, награды, недельная лига, уведомления и еженедельная сводка) — в объёме, определяемом моими действиями и настройками; **сопровождение наставником** — только по моему отдельному согласию (раздел III).

2. Перечень данных, на обработку которых даётся согласие:

- идентификатор Telegram (числовой user_id/чат) и имя из Telegram;
- данные о моём питании (приёмы пищи, вес/объём, КБЖУ, цели, планы, отметки дней);
- содержимое моих сообщений Боту (текст, фото, голосовые, документы) в объёме, нужном для расчёта КБЖУ;
- настройки (часовой пояс/населённый пункт, пищевые предпочтения, настройки уведомлений);
- **данные профиля, указанные мной добровольно:** псевдоним, поле «О себе»;
- **материалы, размещаемые мной в Боте** (посты блога, включая фотографии; комментарии; отметки «нравится»);
- **производные показатели дисциплины ведения дневника**, вычисляемые Ботом из данных о питании: балл (НР), титул, серия «зелёных» дней, стаж, дневные статусы, награды;
- **данные подписок** (на кого я подписан и кто подписан на меня, настройки уведомлений по авторам);

- **данные наставничества** (если я подключу наставника или стану наставником: стороны связи, её статус, момент и версия согласия);
- данные о доступе и оплате: даты начала и окончания пробного и оплаченного периодов, тариф, признак бесплатного доступа, счета на оплату (номер, сумма, тариф, дата, статус; плательщик — если подписку мне оплатил Наставник), сведения об автоматическом продлении и история моих согласий на автоматические списания и их отзыва, история операций прежнего баланса;
- технические/служебные данные (логи использования: время, тип, объём и стоимость запросов; без содержимого сообщений).

3. Здоровье. Я уведомлён(а), что Бот — счётчик КБЖУ, а не медицинская услуга, и что Оператор **не запрашивает данные о здоровье** и не использует их для медицинских целей. Я обязуюсь не указывать диагнозы, беременность, лекарства и иные сведения специальной категории — в том числе в постах, комментариях и поле «О себе». Если я добровольно укажу подобное, я соглашаюсь, что Оператор обработает это лишь как часть моего сообщения для работы дневника, без медицинских выводов и рекомендаций.

4. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; передача для обработки — как указано в п. 5; распространение — исключительно на условиях отдельного согласия (раздел II); предоставление наставнику — исключительно на условиях отдельного согласия (раздел III).

5. Трансграничная передача. Я даю согласие на **трансграничную передачу** содержимого моих сообщений для обработки ИИ-провайдерам: **Google** (Gemini; текст, документы, фото) и **OpenAI** (Whisper; голос). Стороной договора со стороны Google выступает **Google Cloud EMEA Limited (Ирландия)**, со стороны OpenAI — **OpenAI OpCo, LLC (США)**. Вычисления Google выполняются в его глобальной сети: по условиям Gemini API данные могут временно храниться и кэшироваться **в любой стране, где Google или его агенты содержат мощности, включая США**. Той же модели Google (Gemini) передаются также: **тексты моих постов, комментариев и поля «О себе» — однократно, для автоматической проверки на недопустимый контент перед публикацией; моё имя из Telegram либо выбранный мной псевдоним — для такой же автоматической проверки перед публичным показом** (при первом запуске Бота и при каждой смене псевдонима); **карточка моих данных сопровождения — при каждом вопросе Наставника обо мне**, если я подключу Наставника (состав карточки — раздел III, п. 5). Я уведомлён(а), что США **не входят в перечень стран с адекватной защитой** ПДн (Ирландия, Кипр и Германия — входят), и что такая передача — неотъемлемая часть работы Бота. Провайдерам не передаются мой номер

телефона и мой аккаунт Telegram (@-имя и числовой идентификатор). Иным третьим лицам данные не передаются, кроме платёжного сервиса для приёма оплаты (п. 5.2); предоставление другому пользователю-наставнику возможно только по моему отдельному согласию (раздел III).

5.1. Место обработки сообщений. Сообщения обрабатываются программой Оператора на арендуемом сервере в **Германии** (Франкфурт-на-Майне); сервер арендован у **Hostinger International Ltd — компании, зарегистрированной на Кипре**. Там же временно хранятся история моей переписки с Ботом, служебные журналы и резервные копии базы данных. Германия и Кипр входят в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Первичная база данных при этом размещена на территории Российской Федерации (п. 6).

5.2. Приём оплаты. Подписка оплачивается на странице платёжного сервиса **Robokassa**: данные банковской карты я ввожу там, Оператор их не получает и не хранит. Для выставления счёта Оператор передаёт Robokassa номер счёта, сумму, тариф и мой внутренний номер в сервисе (если подписку мне оплачивает Наставник — мой номер как получателя оплаченного периода).

6. Хранение и локализация. Первичная база данных размещена на территории РФ. Данные хранятся, пока я пользуюсь Ботом, а сведения, сохраняемые после удаления данных, — в сроки, указанные в п. 7.

7. Срок и отзыв согласия. Согласие действует до его отзыва. Я могу в любой момент отозвать согласие и командой **/stop** (кнопкой «Удалить аккаунт») удалить свои данные (дневник, цели, настройки, предпочтения, профиль, подписки на других пользователей, посты, комментарии, награды, связи наставничества). Сохраняются только — на основаниях, не требующих моего согласия (Политика, пп. 5 и 7.2): привязанные к моему идентификатору Telegram сроки пробного и оплаченного периодов, признак бесплатного доступа и дата удаления, а также внесённые мной и не возвращённые деньги из остатка прежнего баланса — чтобы при возвращении восстановить их, не предоставлять пробный период повторно и вернуть деньги (3 года с даты последнего удаления, а при действующем оплаченном периоде — не менее чем до его окончания); сведения о платежах, необходимые для расчётов, возвратов и налогового учёта (5 лет после налогового периода, в котором они использовались последний раз); история моих согласий на автоматические списания и их отзыва — чтобы подтвердить согласие на списания и отказ от них при спорах об оплате (3 года с последней записи в ней). По истечении сроков сведения уничтожаются. Если я вернусь, Бот узнает меня по этим сведениям. Отзыв не влияет на законность обработки, совершённой

до отзыва. Копии моих постов, уже доставленные другим пользователям в их чаты уведомлениями, технически не отзываются — они являются частью переписки получателей.

8. Подтверждения. Я подтверждаю, что мне исполнилось **18 лет**, что я ознакомлен(а) с Политикой обработки ПДн, и что условия мне понятны.

Раздел II. Согласие на распространение персональных данных (ст. 10.1 152-ФЗ)

*Это согласие — **отдельное и добровольное**. Оно НЕ требуется для ведения дневника и даётся только тем, кто сам решил открыть профиль. Молчание или бездействие согласием не является. Без этого согласия профиль закрыт и никому не виден.*

Нажимая отдельную кнопку « **Открыть профиль**» в Боте, я разрешаю Оператору **распространение** следующих моих персональных данных — то есть их показ другим пользователям Бота:

1. Перечень распространяемых данных:

- имя из Telegram или выбранный мной псевдоним;
- поле «О себе» (если я его заполнил);
- производные показатели дисциплины: балл (НР), титул, серия «зелёных» дней, стаж, лента статусов за последние 7 дней;
- моя текущая цель КБЖУ и границы «зелёной зоны»;
- счётчики подписчиков и подписок; награды;
- мои посты блога (включая фотографии) и комментарии; отметки «нравится».

2. Круг лиц и ресурс. Данные показываются **пользователям Telegram-бота «EasyShape» (@easysshape_bot)** внутри Бота: в моём профиле, в общем рейтинге (топе), в недельной лиге, в уведомлениях и сводках подписчиков. За пределы Бота Оператор эти данные не передаёт и не публикует.

3. Что НЕ распространяется никогда (запрет субъекта, ч. 9 ст. 10.1): мой дневник питания — съеденные блюда, их состав и цифры; содержимое моих сообщений Боту; история целей; данные о доступе и оплате; идентификатор Telegram и ссылка на мой Telegram-аккаунт. (Предоставление отдельных из этих данных лично выбранному мной наставнику — иное действие, возможное только по моему отдельному согласию раздела III; распространения неограниченному кругу лиц оно не образует.)

4. Условия и запреты. Я вправе в любой момент: **скрыть себя из общего рейтинга** (кнопка «Скрыть из топа» — профиль остаётся открытым, но в топе не показывается); **прекратить**

распространение полностью — кнопкой «Закрыть профиль»: показ прекращается немедленно, подписки на меня замораживаются. Требование прекратить распространение исполняется Оператором с момента его получения (ч. 12 ст. 10.1).

5. Срок. Согласие действует до его отзыва (закрытия профиля) либо до отзыва согласия раздела I (/stop — полное удаление данных).

Раздел III. Согласие на предоставление данных наставнику

*Это согласие — **отдельное и добровольное**. Оно НЕ требуется для ведения дневника и даётся только тем, кто сам решил заниматься с наставником (тренером, нутрициологом). Молчание или бездействие согласием не является. Данные предоставляются одному конкретному, лично выбранному мной пользователю — это **предоставление** определённому лицу, а не распространение.*

Нажимая кнопку « **Принять**» в карточке приглашения наставника, я разрешаю Оператору **предоставление** названному в карточке пользователю Бота (далее — Наставник) следующих моих данных — то есть их показ этому конкретному лицу внутри Бота:

1. Перечень предоставляемых данных:

- дневник питания: записанные приёмы (названия блюд, количество, КБЖУ), план на день, итоги и статусы дней, средние показатели и тренды;
- текущая цель КБЖУ и границы её выполнения;
- производные показатели дисциплины: серия дней, дни без записей;
- **статус моего доступа** (пробный период, подписка или бесплатный доступ) и дата его окончания — чтобы Наставник мог при желании оплатить мне подписку.

2. Цель предоставления: сопровождение моего питания Наставником — контроль дневника и цели, напоминания через Бота, оплата моей подписки — по желанию Наставника.

3. Что Наставнику НЕ предоставляется: содержимое моей переписки с Ботом; мои личные заметки и пищевые предпочтения; вес, рост и иные антропометрические данные; история платежей (видны только статус доступа и дата его окончания); мой идентификатор Telegram через Бот не раскрывается.

4. Действия Наставника ограничены: Наставник не может записывать еду в мой дневник и изменять мои данные; напоминания от Наставника доставляются только типовыми фразами Бота; произвольные сообщения через Бот не передаются. Данные предоставляются Наставнику только для моего сопровождения; о недопустимости их передачи третьим лицам Наставник уведомляется Ботом.

5. Обработка вопросов Наставника ИИ-провайдером. Чтобы Бот мог ответить Наставнику по существу, при **каждом** его вопросе обо мне ИИ-провайдеру Google (Gemini; сторона договора — Google Cloud EMEA Limited, Ирландия) передаётся карточка: моё имя или псевдоним, мой внутренний номер в сервисе, моя цель и границы её выполнения, дневник питания за последние дни (блюда, время, КБЖУ, итоги дней), серия дней и дата последней записи. Мой идентификатор Telegram, переписка с Ботом, пищевые предпочтения и антропометрия провайдеру не передаются.

6. Срок и отзыв. Согласие действует до отключения наставничества. Я вправе прекратить предоставление в любой момент кнопкой «Отключить тренера» (Мой профиль → 🍌 Мой тренер) — показ прекращается немедленно; Наставник вправе прекратить сопровождение со своей стороны. Отзыв согласия раздела I (/stop) прекращает и предоставление. Период подписки, оплаченный мне Наставником, при отключении наставничества остаётся за мной.

7. Один наставник. Одновременно у меня может быть не более одного Наставника.